

## Kitz.net

### Internet- und Kabel-TV-Zusatzleistungen

Bezeichnung	EUR netto	MwSt.	EUR brutto
Buchungsgebühr für jede nicht automatisierte Buchung Internet	1,00	20 %	1,20
Buchungsgebühr für jede nicht automatisierte Buchung Kabel-TV	1,00	10 %	1,10
Einrichtung einer zusätzlichen E-Mail-Adresse	12,50	20 %	15,00
Änderung einer E-Mail-Adresse	12,50	20 %	15,00
Änderung Passwort E-Mail-Account	12,50	20 %	15,00
Namensänderung			Kostenfrei
Adressummeldung			Kostenfrei
Tarifumstellung (Downgrade)	12,50	20 %	15,00
Tarifumstellung (Upgrade)			Kostenfrei
Sperrung/Freischaltung Internetaccess (Viren, Malware)	37,50	20 %	45,00
Deaktivierung und Reaktivierung Internetaccess bei Zahlungsverzug	12,50	20 %	15,00
Abmontage Internet	25,00	20 %	30,00
Mahngebühr 1. Mahnung			Kostenfrei
Mahngebühr 2. und letzte Mahnung	37,50	20 %	45,00

Stand: 10.02.2023